

Meerkanten GGz

Meerkanten Gids

In de Meerkanten Gids vindt u uitgebreide informatie over de organisatie, over bejegening, huisregels, rechten, klachten, privacy en andere onderwerpen. En over de Cliëntenraad, de Familieraad en de onafhankelijke Patiëntenvertrouwenspersoon. Deze Gids krijgt iedereen die in Meerkanten in behandeling komt toegestuurd of uitgereikt. Op de website van Meerkanten is deze informatie eveneens te vinden.

Een paar cijfers

Over psychische of psychiatrische problemen praten is voor veel mensen niet gemakkelijk. Er rust nog altijd een taboe op. Maar wist u dat één vijfde van de Nederlanders (ongeveer drie miljoen mensen!) psychische klachten heeft? Een paar cijfers:

- 1 op de 10 mannen en 1 op de 5 vrouwen heeft minstens eenmaal in het leven een depressie,
- 1 op de 5 Nederlanders heeft in zijn of haar leven ooit last van een angststoornis,
- 12 van de 100 bezoeken aan de huisarts hebben te maken met stressklachten.

(Bron: Fonds Psychische Gezondheid)

Uitgave: Meerkanten, afdeling Communicatie, feb 2008

MEERKANTEN
geestelijke gezondheidszorg flevo-veluwe
postbus 1000
3850 BA Ermelo
telefoon: 0341 566911
e-mail: communicatie@meerkanten.nl
website: www.meerkanten.nl

ontwerp: maaktijds.nl • 23492



meerkanten
geestelijke
gezondheidszorg
flevo-veluwe

Voor hulp naar Meerkanten
Wat kunt u verwachten?

Iedereen is wel eens somber of gespannen. Ook maken velen wel eens iets mee wat schokkend of akelig is of woede opwekt. Veel mensen komen daar alleen of met hulp van familie en vrienden doorheen. Soms is meer hulp nodig. Bijvoorbeeld als klachten zich ontwikkelen tot ernstige psychische, psychiatrische of verslavingsproblemen die het dagelijks leven erg beïnvloeden. Dan kan Meerkanten hulp bieden. Meerkanten is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg op de Noord- en West-Veluwe en in Flevoland.

Eerst naar de huisarts

De huisarts is uw eerste aanspreekpunt voor gezondheidsproblemen, ook voor problemen van psychische aard. Als u en uw huisarts vinden dat u gespecialiseerde hulp nodig hebt dan kan hij of zij u verwijzen naar Meerkanten. Voor behandeling in Meerkanten is altijd een verwijzing nodig. Voor acute, spoedeisende hulp kunnen huisartsen en politie de crisisdienst van Meerkanten inschakelen.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar verloopt de verwijzing via Bureau Jeugdzorg. Bij een vermoeden van psychiatrische problematiek kan een (huis)arts wel direct verwijzen. Ook de intake ziet er bij kinderen en jongeren anders uit dan hiernaast beschreven. Kijk voor deze informatie op onze website of vraag de brochure aan.

Voorkomen is beter dan genezen

Naast behandeling biedt Meerkanten preventie. Preventie is gericht op het voorkómen, verminderen of vroegtijdig opsporen van psychische problematiek. Mensen met lichte klachten op het gebied van depressie of stress kunnen cursussen volgen waardoor wordt voorkomen dat zij ernstige problemen ontwikkelen. Ook organiseert Meerkanten cursussen voor familieleden van mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Dit ter ondersteuning en om overbelasting van deze familieleden te voorkomen.

De intake

Binnen twee weken nadat uw verwijzing bij Meerkanten is ontvangen, krijgt u bericht van ons. Hierna volgt een uitnodiging voor een intakegesprek. Als u wilt kunt u iemand meenemen naar dit gesprek. Tijdens de intake bespreekt u met een hulpverlener uw hulpvraag, verwachtingen en wensen. Samen brengt u de problemen in kaart. Soms is een tweede intakegesprek nodig. Daarnaast kan aanvullend onderzoek worden gedaan: een lichamelijk of psychologisch onderzoek. Vervolgens legt de hulpverlener u in een adviesgesprek een behandelvoorstel voor. Het streven is dat dit gesprek twee weken na het laatste intakegesprek plaatsvindt.

Als u met het behandelvoorstel instemt, meldt de hulpverlener u aan voor de afgesproken behandeling. Zonder uw instemming kunt u niet worden behandeld. Als u een voorkeur hebt - bijvoorbeeld voor een mannelijke of vrouwelijke hulpverlener - laat dat dan weten. Voor zover mogelijk wordt daar rekening mee gehouden.

Als u en de hulpverlener het niet eens worden over de voorgestelde behandeling, dan bieden wij u de mogelijkheid van een 'second opinion'.

Wachtlijst

Soms duurt het enige tijd voordat de behandeling van start kan gaan. De wachtlijst verschilt per behandeling. In het adviesgesprek wordt de wachttijd met u besproken. Is de wachttijd te lang (met andere woorden: medisch onverantwoord) dan bespreekt de hulpverlener met u welke alternatieven mogelijk zijn.

De behandeling, hoe intensief?

Ambulante/poliklinische behandeling komt het meest voor (90%). U bezoekt de hulpverlener volgens afspraak in een locatie van Meerkanten. Ambulante behandeling verschilt van enkele gesprekken tot langdurende therapie. Ook in de frequentie zitten verschillen: bijvoorbeeld eens per week, per twee weken of per maand. Naast individuele therapie is ook gezinstherapie of groepstherapie mogelijk.

Ongeveer 75% van de mensen sluit binnen enkele maanden de behandeling succesvol af. Als ambulante behandeling onvoldoende is voor de aanpak van uw problemen dan kan een intensievere vorm van behandeling nodig zijn. Bijvoorbeeld deeltijdbehandeling. Deze behandeling kan variëren van een dagdeel tot vijf dagen per week. Klinische behandeling houdt in dat iemand wordt opgenomen. Dit gebeurt alleen als ambulante behandeling en deeltijdbehandeling ontoereikend zijn. Er zijn ook mogelijkheden voor begeleiding bij u thuis.

Waar bestaat de behandeling uit?

De behandeling kan bestaan uit verschillende onderdelen. Er zijn bijvoorbeeld diverse vormen van gesprekstherapie. Daarnaast zijn er aanvullende therapieën en trainingen mogelijk. Deze kunnen zowel individueel als in een groep plaatsvinden. Ook kan medicatie worden voorgeschreven.

Wie doet wat?

In Meerkanten zijn mensen met verschillende beroepen betrokken bij de behandeling van cliënten. Er werken onder andere psychiaters, psychotherapeuten, psychologen, verpleegkundigen en sociaal-psychiatrisch verpleegkundigen (SPV). Maar ook creatief therapeuten en psychomotore therapeuten. Het hangt van uw behandeling af met wie u te maken krijgt.